

## 10. INDICADORES DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO SWEADEN SEGUROS S.A. 2022

INFORMACION DE BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS  
EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA  
PAGINA WEBINSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS,  
VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE  
REASEGUROS

### A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL INDICADOR

A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	El Capital está compuesto por U\$ 9'031.449.00 acciones cuyo valor nominativo es U\$ 1.  15 accionistas personas naturales.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	En el rango de: \$1000 a \$5000: 0,00% \$5001 a \$10000: 0,00% \$10001 a \$50000: 6,67% \$50001 a \$100000: 13,33% \$100001 a \$500000: 46,66% \$500001 a \$1000000: 6,67% > a \$1000000: 26,67%
A.1.3	Tiempo de Accionistas	menor de 1 año: 3 de 1 a 3 años: 0 de 3 a 5 años: 2 más de 5 años: 10

### A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A.2.1	Número Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año incluyendo la siguiente información Fecha de la junta (DD MM YY) Tipo de Junta General Ordinaria o Extraordinaria No. total, de los accionistas asistentes	En el año 2022 se realizó 1 Junta de Accionistas: • 1 junta General Ordinaria Universal. *Junta Ordinaria 25/03/2022  Asistieron el 100% de accionistas (12 accionistas) hasta esa fecha.
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gastos realizados (publicidad, logística, otros).	Gastos totales erogados por junta general. \$200  Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista y/o asistente. \$15,38 (participaron 12 accionistas en esta Junta)

A.2.3.	<p>No. total, de los accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se debe incluir son los siguientes:</p> <p>1. Fecha de la última elección de representantes (DD MM YY).</p> <p>2. No. total, de accionistas asistentes a dicha junta</p>	<p>Los actuales miembros del Directorio de la compañía fueron electos por unanimidad de votos de los doce accionistas.</p> <p>9 de género masculino y 3 de género femenino, quienes ratificaron la estructura del directorio en la Junta General celebrada el 25 de marzo de 2022.</p> <p>El actual Presidente del Directorio fue designado, por unanimidad de votos, por la Junta General Universal de Accionistas celebrada el día 25 de marzo de 2022.</p> <p>Total, Accionistas participantes 12</p>
A.2.4	<p>No. total, de miembros del Directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, No. de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género</p>	<p>Participaron 12 accionistas y el presidente del Directorio. Total 13 participantes.</p> <p>El Directorio está conformado de 5 directores principales con sus respectivos suplentes, un Presidente y un Vicepresidente, para un período de 3 años y 2 años respectivamente, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.</p> <p>Los directores fueron elegidos por unanimidad: 2 directores de género femenino y 8 de género masculino. (incluido el presidente del Directorio)</p>
A.2.5	<p>Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones No. total, de accionistas asistentes</p>	<p>Las políticas sobre remuneraciones son tratadas desde el Comité de Retribuciones y ajustadas a la normativa local.</p> <p>N/A N/A</p> <p>Comité de Retribuciones (3 delegados por los accionistas)</p>
A.2.6	<p>Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que tratara conflictos de interés Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones No. total, de accionistas Asistentes.</p>	<p>Las políticas sobre conflictos de interés son tratadas desde el Comité de Cumplimiento y ajustadas a la normativa.</p> <p>N/A</p>

## B

## INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

<b>B.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio	<p>15 años de permanencia de 15 años en el Directorio.</p> <p>El Presidente del Directorio tiene 2 años de permanencia de 2 años en el Directorio en promedio.</p>
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	<p>-Comité de Inversiones: 9 años promedio de permanencia</p> <p>-Comité de Riesgos: 9 años promedio de permanencia</p> <p>-Comité de Ética: 9 años promedio de permanencia</p>

		-Comité de Retribuciones: 10 años promedio de permanencia -Comité de Cumplimiento: 10 años promedio de permanencia -Comité de Auditoría: 2 año promedio de permanencia
B.1.3		El nivel de rotación del Directorio es de 9 años.
B.1.4		Cuatro miembros del directorio tienen educación relacionada con Administración, Economía, Finanzas, Derecho.

## B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO

B.2.1	FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS	NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y ASISTENTES A CADA SESIÓN
B.2.2	Comité de Cumplimiento	Durante el año 2022, el Comité de Cumplimiento se ha reunido mensualmente, 12 sesiones en total han sido asistidas por el Presidente del Comité, un representante del Directorio y un delegado de las áreas de control, comercial, técnica y legal, y el Oficial de Cumplimiento.
B.2.3	Comité de administración Integral de Riesgos	Durante el 2022 se han efectuado 12 sesiones; asistidas por el presidente del Comité, un representante del Directorio, el auditor interno, un representante de la Unidad de riesgo.
B.2.4	Comité de Ética	Durante el 2022, el Comité de Ética se ha reunido dos veces y asistió un representante de las accionistas, de la administración y de los empleados. Lo presidio un representante del Directorio y el Gerente de RRHH como secretario.
B.2.5	Comité de retribuciones	Durante el 2022, el Comité de Retribuciones se ha reunido dos ocasiones, a las que asistieron 2 miembros del Directorio, un representante de la Junta General de Accionistas, quien lo presidio y el representante legal.

## B3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.3.1	Sistemas de promoción de la capacitación de los miembros del directorio	Se dictaron 4 capacitaciones en el año 2022, a los miembros del Directorio
B.3.2		Se dictaron 2 capacitaciones en el 2022 a los accionistas

## C INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	En el 2022 el Directorio de Sweaden Seguros S.A. se ha reunido en 12 ocasiones, con la presencia de 7 de sus miembros y para su celebración no se ha erogado gasto alguno.
C.1.2	No. Asistentes	Asistieron 7 miembros a cada reunión.

C.1.3	Participación en el comité de ética	Durante el 2022, al Comité de Ética no se han reportado ningún caso para ser resuelto con apoyo del Comité de Ética.
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio	Se cumple con la normativa local y lo instruido por el Grupo.

## **C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**

C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	El gasto total anual del Directorio es \$295.200.00
C.2.2		El Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones es de \$24.600.00 por cada reunión. El Gasto promedio causado por Director es de \$49 200.00
C.2.3		La capacitación de miembros del Directorio frente al número de miembros del mismo es de \$1.532,59 El Monto de la inversión de capacitación frente al total de Gastos operativos es de \$ 9.195.53

## **C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS**

C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros, casos resueltos por la propia entidad.	El número de casos presentados en el 2022 fue de 14.978 y de estos se han liquidado 12.919, dando un porcentaje de 98,80% de casos atendidos
C.3.2	Casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros	Del total de Reclamos administrativos que fueron presentados en 2022 son 49 casos, 23 fueron resueltos y atendidos y 26 casos están por resolver por el ente de control, dando un porcentaje de atención del 46,93% y quedando pendiente de atender un 53,06%
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	24,795
C.3.4	Salida de clientes	36,791

## D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

### D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

D.1	<p>Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.</p>	<p>El equipo gerencial de Sweaden Seguros S.A., lo conforman el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo, la Vicepresidencia de Técnica y de Riesgos, Vicepresidencia de Negocios e Innovación, Vicepresidencia de Recursos, y Jefes de Sucursales.</p>																																																																						
D.1.1		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #FFD700;"> <th style="padding: 5px;">CARGO</th> <th style="padding: 5px;">PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (Años)</th> <th style="padding: 5px;">PERMANENCIA EN EL CARGO (Años)</th> <th style="padding: 5px;">TÍTULO</th> <th style="padding: 5px;">GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">PRESIDENTE EJECUTIVO</td> <td style="padding: 5px;">14</td> <td style="padding: 5px;">14</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">VICEPRESIDENTE EJECUTIVO</td> <td style="padding: 5px;">6</td> <td style="padding: 5px;">6</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">VICEPRESIDENTE TECNICO Y DE RIESGOS</td> <td style="padding: 5px;">14</td> <td style="padding: 5px;">4</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">JEFE NACIONAL DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION</td> <td style="padding: 5px;">14</td> <td style="padding: 5px;">7</td> <td style="padding: 5px;">Cuarto Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO</td> <td style="padding: 5px;">7</td> <td style="padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">JEFE NACIONAL DE REASEGUROS</td> <td style="padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td style="padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">Bachiller</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">VICEPRESIDENTE DE RECURSOS</td> <td style="padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">4</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">CONTADORA GENERAL</td> <td style="padding: 5px;">14</td> <td style="padding: 5px;">10</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">JEFE NACIONAL DE COBRANZAS</td> <td style="padding: 5px;">10</td> <td style="padding: 5px;">7</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">AUDITOR INTERNO</td> <td style="padding: 5px;">6</td> <td style="padding: 5px;">6</td> <td style="padding: 5px;">Cuarto Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">GERENTE NACIONAL DE GESTION Y DESARROLLO</td> <td style="padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Femenino</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">JEFE COMERCIAL</td> <td style="padding: 5px;">3</td> <td style="padding: 5px;">3</td> <td style="padding: 5px;">Tercer Nivel</td> <td style="padding: 5px;">Masculino</td> </tr> </tbody> </table>	CARGO	PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (Años)	PERMANENCIA EN EL CARGO (Años)	TÍTULO	GÉNERO	PRESIDENTE EJECUTIVO	14	14	Tercer Nivel	Masculino	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	6	6	Tercer Nivel	Masculino	VICEPRESIDENTE TECNICO Y DE RIESGOS	14	4	Tercer Nivel	Femenino	JEFE NACIONAL DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	14	7	Cuarto Nivel	Masculino	JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO	7	5	Tercer Nivel	Femenino	JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	1	1	Tercer Nivel	Femenino	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	2	2	Bachiller	Femenino	VICEPRESIDENTE DE RECURSOS	5	4	Tercer Nivel	Femenino	CONTADORA GENERAL	14	10	Tercer Nivel	Femenino	JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	10	7	Tercer Nivel	Femenino	AUDITOR INTERNO	6	6	Cuarto Nivel	Masculino	GERENTE NACIONAL DE GESTION Y DESARROLLO	5	5	Tercer Nivel	Femenino	JEFE COMERCIAL	3	3	Tercer Nivel	Masculino
CARGO	PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (Años)	PERMANENCIA EN EL CARGO (Años)	TÍTULO	GÉNERO																																																																				
PRESIDENTE EJECUTIVO	14	14	Tercer Nivel	Masculino																																																																				
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	6	6	Tercer Nivel	Masculino																																																																				
VICEPRESIDENTE TECNICO Y DE RIESGOS	14	4	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
JEFE NACIONAL DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	14	7	Cuarto Nivel	Masculino																																																																				
JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO	7	5	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	1	1	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	2	2	Bachiller	Femenino																																																																				
VICEPRESIDENTE DE RECURSOS	5	4	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
CONTADORA GENERAL	14	10	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	10	7	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
AUDITOR INTERNO	6	6	Cuarto Nivel	Masculino																																																																				
GERENTE NACIONAL DE GESTION Y DESARROLLO	5	5	Tercer Nivel	Femenino																																																																				
JEFE COMERCIAL	3	3	Tercer Nivel	Masculino																																																																				

JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO	8	7	Tercer Nivel	Masculino
JEFE NACIONAL DE AJUSTES	12	7	Cuarto Nivel	Masculino
JEFE COMERCIAL DE GENERALES QUITO	13	4	Tercer Nivel	Femenino
GERENTE NACIONAL DE INDEMNIZACIONES	10	10	Tercer Nivel	Masculino
JEFE NACIONAL DE FIANZAS	10	2	Tercer Nivel	Femenino
JEFE DE EMISION	10	6	Bachiller	Masculino
JEFE NACIONAL DE SUSCRIPCION	2	2	Cuarto Nivel	Femenino
JEFE COMERCIAL UIO OFICINA 1	2	2	Bachiller	Femenino
JEFE COMERCIAL UIO OFICINA 2	2	2	Bachiller	Femenino
JEFE COMERCIAL UIO OFICINA 3	1	1	Tercer Nivel	Femenino
JEFE COMERCIAL RAMO DE VIDA	5	5	Tercer Nivel	Femenino
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS E INNOVACIÓN	13	4	Tercer Nivel	Femenino
GERENTE DE SUCURSAL GUAYAQUIL	14	14	Cuarto Nivel	Masculino
GERENTE NACIONAL DE ASISTENCIA MEDICA	3	3	Tercer Nivel	Femenino
AUDITOR MEDICO	2	2	Tercer Nivel	Masculino
JEFE DE INDEMNIZACIONES GUAYAQUIL	13	13	Bachiller	Masculino
JEFE COMERCIAL DE GENERALES GUAYAQUIL	2	2	Tercer Nivel	Femenino
GERENTE DE SUCURSAL AMBATO	8	8	Bachiller	Femenino
JEFE DE AGENCIA IBARRA	6	6	Tercer Nivel	Masculino
JEFE DE AGENCIA RIOBAMBA	11	11	Tercer Nivel	Masculino

		JEFE DE AGENCIA LATACUNGA	11	6	Cuarto Nivel	Masculino
		JEFE DE AGENCIA SANTO DOMINGO	9	6	Bachiller	Masculino
		JEFE DE AGENCIA MANTA	5	5	Tercer Nivel	Femenino
		JEFE DE AGENCIA ESMERALDAS	8	8	Tercer Nivel	Masculino
		JEFE DE AGENCIA PORTOVIEJO	8	6	Tercer Nivel	Femenino
		JEFE DE AGENCIA QUEVEDO	1	1	Bachiller	Masculino
		JEFE DE INDEMNIZACIONES CUENCA	5	5	Bachiller	Masculino
		JEFE DE AGENCIA CUENCA	6	6	Tercer Nivel	Masculino
		JEFE DE AGENCIA LOJA	3	3	Bachiller	Femenino
		JEFE DE AGENCIA MACHALA	6	3	Bachiller	Femenino
		JEFE COMERCIAL GYE UNIDAD 1	2	2	Tercer Nivel	Masculino
		COORDINADOR NACIONAL DE MEJORA DE PROCESOS	3	2	Tercer Nivel	Femenino
		COORDINADOR NACIONAL DE CONTROL Y CALIDAD DEL SERVICIO	3	2	Tercer Nivel	Femenino
		COORDINADOR DE RELACIONES PUBLICAS	2	2	Bachiller	Femenino
		JEFE DE AGENCIA EL PUYO	1	1	Cuarto Nivel	Femenino
		JEFE LEGAL DE SINIESTROS	1	1	Tercer Nivel	Femenino
D.1.2	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en la empresa oscila entre los 7 años.				
D.1.3	Participación en el equipo	El Equipo Gerencial de Sweaden Seguros S.A; está conformado por un 43% de personal masculino y un 57% personal femenino.				

	gerencial por género	
D.1.4		El equipo gerencial multidisciplinario de Sweaden Seguros S.A., está conformado por personal profesional, técnico, altamente capacitado, con formación de tercer nivel 63% y cuarto nivel 14% y bachiller el 22%.

<b>D.2</b>	<b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>
------------	--------------------------------

D.2.1	Nivel de remuneraciones	El nivel de remuneraciones del equipo gerencial de la compañía represento un 2.75% en el 2022, sobre el total de gastos operativos.
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado. 50.68%.

**E**

**INFORMACIÓN LABORAL**

<b>E.1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>
------------	---

E.1.1	Número de empleados de la entidad de los últimos tres años clasificados por género	No. empleados <b>2022</b> : 241 Femenino 125 (52%) y 116 masculino (48%)  No. empleados <b>2021</b> : 220 113 femenino (51%) y 107 masculino (49%)  No. empleados <b>2020</b> : 189 94 femenino (50%) y 95 masculino (50%)
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<b>2020</b> : 189 empleados: Primaria 2%, Bachiller 43%, Tercer Nivel 52%, Cuarto Nivel 3% <b>2021</b> : 220 empleados: Primaria 1%, Bachiller 45%, Tercer Nivel 49%, Cuarto Nivel 5% <b>2022</b> : 241 empleados: Primaria 2% Bachiller 36%, Tercer Nivel 55%, Cuarto Nivel 7%
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	40 empleados
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; más de 5 años.	menos de 1 año: 47 empleados 1 a 3 años: 63 empleados 3 a 5 años: 46 empleados más de 5 años: 64 empleados
E.1.5	Salida de personal en los últimos 3 años	2022: 26 empleados 2021: 24 empleados 2020: 57 empleados
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios	menor a \$1000: 174 de \$1000 a \$1999: 44 de \$2000 a \$2999: 12 de \$3000 a \$3999: 7 de \$4000 en adelante: 4

<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>
------------	---------------------

E.2.1	Programas de capacitación	2021: \$21.518,19 2020: \$29.352,57
-------	---------------------------	--



		2019: \$40.704,44
E.2.2		24 programas de Capacitación emprendidos en el 2022
E.2.3		100% del personal ha sido capacitado en el 2022.