

## **INFORME DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE SWEADEN COMPAÑÍA DE SEGURO S.A AÑO 2016**

El año 2016 ha sido un año histórico para la empresa, al cierre de Diciembre nos encontramos como la empresa 9 del mercado asegurador con capital pagado para tranquilidad de todos nuestros clientes, como presidente del Directorio me es grato presentar el siguiente informe de los aspectos más importantes que se dieron en el transcurso de este año en la compañía.

Sweaden Compañía de Seguros S.A, gracias al esfuerzo y visión de todos quienes la integramos, se ha posicionado entre las aseguradoras más sólidas, confiables y de mucha credibilidad, lo que le ha permitido tener un crecimiento permanente, fruto de su dinamismo, mejora continua para satisfacer a sus clientes, dando un servicio eficiente, eficaz, de tal manera que el cliente se sienta importante y satisfecho por el trato y servicio que le da la empresa.

Al cierre de este 2016, pese a la situación conflictiva que vive el país dentro del campo político, económico y social, la empresa ha logrado cumplir con todos los objetivos propuestos, ha logrado tener un crecimiento sustentable y sostenible en todos los ámbitos, cumpliendo con todas las leyes, normativas, resoluciones y reglamentos impuestos por los entes de control.

El Directorio de la empresa siempre está vigilando para que la marcha administrativa, técnica y financiera de la compañía cumpla con todas las políticas, procesos y procedimientos, para lo cual muchas de las veces es necesario tomar decisiones oportunas impuestas tanto por el ente de control como de la compañía y resolver los conflictos de intereses que puedan ocurrir y nos permitan identificar con claridad las relaciones de la entidad con otras instituciones en las que tenga influencia significativa los accionistas, directores, administradores.

El directorio siempre está pendiente por que se cumpla con el código de ética, para de esta manera proceder hacer un análisis de los casos de incumplimiento y de esta manera determinar las sanciones a aplicarse.

El año 2016 el manejo del Portafolio de Inversiones ha cumplido con el Manual de Políticas de Inversión y su crecimiento anual ha sido de 10.18% con respecto a diciembre del 2015

Enmarcados en la resolución de la Junta Bancaria del Ecuador No 2013 -2393 ha establecido que las entidades del sistema financiero controladas por la Superintendencia , incluyan anualmente un "Programa de Educación Financiera", para lo cual Sweaden ha establecido un "Proyecto Sentirte Seguro", donde se refleja a través de módulos la información pertinente a los seguros, sus principios básicos , sus actores, a las pólizas, a la terminología utilizada en el mercado

asegurador, a los cotizadores, para establecer los precios de los productos, esta información es clara y transparente se los difunde por diferentes medios: capacitaciones presenciales, página de internet, dípticos, etc.

En realidad todos lo que conformamos la compañía, nos hemos comprometido a proteger los intereses de la empresa y los accionistas con el uso eficiente de los recursos, el monitoreo y control para lograr erradicar, prevenir y en otros casos mitigar los riesgos.

La empresa está dispuesta a cumplir puntual y eficientemente con lo dispuesto por el ente de control, presentando los informes en las fechas indicadas, contar con una matriz puntual y específica para controlar cada riesgo.

Debido al crecimiento compañía, el directorio aprobó la apertura de agencias en las ciudades de Portoviejo, Santo Domingo de los Tsáchilas y Cuenca respectivamente.

En la actualidad Sweaden cuenta con un capital suscrito y pagado de 8´031.449.00 y su capital autorizado es de 16´062.449,00 dólares de los Estados Unidos de América, para el desarrollo de sus actividades

El gobierno Corporativo es el máximo organismo dentro de la compañía, el mismo que está conformado por el Directorio, Presidente Ejecutivo y Gerentes quienes somos los responsables de realizar el trabajo cotidiano con solvencia, celeridad de acuerdo con las políticas, estrategias y procedimientos de la compañía.

La compañía ha establecido ciertos objetivos estratégicos para el año 2016, los mismos que han sido cumplidos tanto en lo concerniente a rentabilidad, a disminuir el tiempo de entrega a los clientes tanto en órdenes de pago así como en emisión de pólizas, disminución de quejas, cumplir con un plan de educación financiera, etc.

El Directorio cumpliendo con las funciones que le corresponde de acuerdo a los estatutos de la compañía ha procedido aprobar los manuales, políticas, reglamentos de los diferentes comités de la compañía como son los comités de Riesgos, Cumplimiento, Inversiones, Ética, Tecnología e Información, Auditoría, Departamento Comercial, Emisión, Cobranzas, Reaseguros, de Indemnizaciones, etc.

Todos estos comités y departamentos que conforman Sweaden nos permiten cumplir con todos los objetivos de la compañía, prevenir los riesgos, realizar inversiones en empresas seguras con calificación A en adelante y de esta manera no poner en riesgo el patrimonio de la compañía, con el mejor criterio haciendo un análisis técnico y muy concienzudo en vista que los momentos que vive el país no

son muy adecuados para realizar inversiones, sin embargo, por normativa la compañía se ve obligada hacerlas, inversiones que muchas de las veces no son rentables dada la situación económica y política que vive el país.

En lo que corresponde a los objetivos y estrategias del gobierno corporativo de la empresa, el Directorio ha procedido aprobar, revisar y supervisar las estrategias, los planes de acción, los planes anuales, los resultados mensuales de los diferentes comités, tomando en cuenta los límites de tolerancia de los riesgos que debe asumir.

El comité de Auditoría cumpliendo con sus funciones propone al Directorio una terna para de entre ellos seleccionar un auditor interno, terna que el Directorio ha procedido aprobar, la misma que será puesta en consideración de la Junta de Accionistas para su elección.

Como presidente del Directorio, agradezco profundamente a todos los miembros del Directorio quienes han sabido velar por la buena marcha de la compañía amparados siempre en el marco legal vigente, en tomar las mejores decisiones lo que ha permitido que la empresa se halle considerada hoy en la actualidad como una compañía de mucha credibilidad, seriedad, dinamismo, agilidad .

Nuestro voto de agradecimiento al Presidente Ejecutivo por su acertada administración y visión para ubicarle a la empresa en los sitios que se encuentra, a los accionistas por su esfuerzo y confianza, a los colaboradores, quienes con su trabajo cotidiano y sacrificado han sabido poner el hombro para sacarle a la empresa adelante.

Abg. Galo Mancheno Castro

**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**