

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO SWEADEN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

A. 1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL	INDICADOR
A.1.1	El Capital esta compuesto por U\$8'031.449.00 acciones cuyo valor nominativo es U\$ 1	13 accionistas personas naturales.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	En el rango de: \$1000 a \$5000: 0,00%, \$5001 a \$10000: 0,00%, \$10001 a \$50000: 1,12%, \$50001 a \$100000: 0,00%; > a \$100000: 98,88%.
A.1.3		menor de 1 año: 0. de 1 a 3 años: 2 de 3 a 5 años: 0 más de 5 años: 11
A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
A. 2.1	En el año 2016 se realizaron dos juntas generales, una ordinaria y una universal.	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Junta Ordinaria 03/03/2016,	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Junta Universal 27/09/2016,	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	Existieron dos Juntas de Accionistas una Ordinaria y una Universal.
	No. Total de los accionistas asistentes. 13 accionistas.	Votaron 100% de accionistas (13 accionistas)
A. 2.2	Gastos totales erogados por junta general. \$360	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente. \$27.69
A. 2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Participaron 13 accionistas. 10 de genero masculino 3 de genero femenino.
	Junta General Ordinaria 03/03/2016	Votaron 100% de accionistas (13 accionistas)
	2. No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	13 accionistas.
A. 2.4	Se eligieron 5 miembros principales del directorio, fueron electos por el período de un año, fueron elegidos con 13 votos cada uno. Se eligieron 3 de genero femenino y 2 de genero masculino.	4 de permanencia de 9 años en el Directorio 1 de permanencia de 1 año en el Directorio.
A. 2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	Aprobación de actualización sesión de Directorio 21/12/2016. 5 directores asistentes.
A. 2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	Aprobación de actualización sesión de Directorio 30/08/2016. 5 directores asistentes.
B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	

B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	4 de permanencia de 9 años en el Directorio 1 de permanencia de 1 año en el Directorio.
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Comité de Inversiones: 5 años promedio de permanencia Comité de Riesgos: 4 años promedio de permanencia Comité de Ética: 4 años promedio de permanencia Comité de Retribuciones: 4 años promedio de permanencia Comité de Cumplimiento: 5 años promedio de permanencia Comité de Auditoría: 1 año promedio de permanencia
B. 1.3		El nivel de rotación del Directorio es de 5 años.
B. 1.4		Cuatro miembros del directorio tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.
B. 2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO	
B. 2.1	Funcionamiento de los comités.	
B. 2.2	Comité de Cumplimiento	12 sesiones durante el año, 6 asistentes a cada sesión.
B. 2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos.	12 sesiones durante el año, 5 asistentes a cada sesión.
B. 2.4	Comité de Ética.	2 sesiones durante el año, 4 asistentes a cada sesión.
B. 2.5	Comité de Retribuciones.	3 sesiones durante el año, 5 asistentes a cada sesión.
B. 3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	
B.3.1	Se dictaron 6 capacitaciones en el año 2016	
B.3.2		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Se realizaron un total 12 reuniones del directorio en el año 2016.
C.1.2		Asistieron 5 miembros a cada reunión.
C.1.3	Participación en el comité de ética.	No se reportaron casos resueltos por el comité de ética.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	El comité de Retribuciones informó de manera oportuna la vigilancia de la normativa, existieron 3 reportes en el año.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período 2016. \$161,280	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto; Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas. \$13,440
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. \$32,256.00
C.2.3		La capacitación no genera un gasto ya que se las dicto con el recurso humano de la compañía.
C. 3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS	
C. 3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Reclamos Administrativos: 12 A favor del asegurado: 9 A favor de la compañía 2 Pendientes 1
C. 3.2		

C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos.	10560																																																																	
C.3.4	Salida de clientes	3168																																																																	
D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																																																																			
1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																																			
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>PERMANENCIA</th> <th>PERMANENCIA EN EL CARGO</th> <th>TÍTULO</th> <th>GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRESIDENTE EJECUTIVO</td> <td>8 AÑOS</td> <td>8 AÑOS</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>VICEPRESIDENTE EJECUTIVO</td> <td>1 AÑO</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>DIRECTORA TÉCNICA DE RIESGOS</td> <td>8 AÑOS</td> <td>6 AÑOS</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</td> <td>8 AÑOS</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE NACIONAL DE REASEGUROS</td> <td>5 AÑOS</td> <td>1 AÑO</td> <td>BACHILLER</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td>4 AÑOS</td> <td>4 AÑOS</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>CONTADORA GENERAL</td> <td>8 AÑOS</td> <td>4 AÑOS</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE NACIONAL DE COBRANZAS</td> <td>4 AÑOS</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>AUDITOR INTERNO</td> <td>1 AÑO</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE COMERCIAL</td> <td>1 AÑO</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO</td> <td>2 AÑOS</td> <td>1 AÑO</td> <td>TERCER NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE NACIONAL DE AJUSTES</td> <td>6 AÑOS</td> <td>1 AÑO</td> <td>CUARTO NIVEL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> </tbody> </table>	CARGO	PERMANENCIA	PERMANENCIA EN EL CARGO	TÍTULO	GÉNERO	PRESIDENTE EJECUTIVO	8 AÑOS	8 AÑOS	TERCER NIVEL	MASCULINO	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO	DIRECTORA TÉCNICA DE RIESGOS	8 AÑOS	6 AÑOS	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	8 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	5 AÑOS	1 AÑO	BACHILLER	FEMENINO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	4 AÑOS	4 AÑOS	TERCER NIVEL	MASCULINO	CONTADORA GENERAL	8 AÑOS	4 AÑOS	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	4 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	FEMENINO	AUDITOR INTERNO	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE COMERCIAL	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO	2 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE AJUSTES	6 AÑOS	1 AÑO	CUARTO NIVEL	MASCULINO
		CARGO	PERMANENCIA	PERMANENCIA EN EL CARGO	TÍTULO	GÉNERO																																																													
		PRESIDENTE EJECUTIVO	8 AÑOS	8 AÑOS	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		DIRECTORA TÉCNICA DE RIESGOS	8 AÑOS	6 AÑOS	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																													
		JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	8 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	5 AÑOS	1 AÑO	BACHILLER	FEMENINO																																																													
		OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	4 AÑOS	4 AÑOS	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		CONTADORA GENERAL	8 AÑOS	4 AÑOS	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																													
		JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	4 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																													
		AUDITOR INTERNO	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		JEFE COMERCIAL	1 AÑO	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO	2 AÑOS	1 AÑO	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																													
		JEFE NACIONAL DE AJUSTES	6 AÑOS	1 AÑO	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																																													
D. 1.1	Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.	GERENTE NACIONAL DE INDEMNIZACIONES 4 AÑOS 4 AÑOS TERCER NIVEL MASCULINO																																																																	
D. 1.2		JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO 2 AÑOS 1 AÑO BACHILLER MASCULINO																																																																	
D. 1.3		GERENTE NACIONAL COMERCIAL 8 AÑOS 1 AÑO BACHILLER FEMENINO																																																																	
D. 1.4		JEFE DE INDEMNIZACIONES 5 AÑOS 5 AÑOS TERCER NIVEL MASCULINO																																																																	
		JEFE CONTABLE 3 AÑOS 3 AÑOS TERCER NIVEL FEMENINO																																																																	
		GERENTE DE SUCURSAL 2 AÑOS 2 AÑOS BACHILLER FEMENINO																																																																	
		JEFE DE AGENCIA 5 AÑOS 5 AÑOS TERCER NIVEL MASCULINO																																																																	
		JEFE DE AGENCIA 1 AÑO 1 AÑO TERCER NIVEL MASCULINO																																																																	
		JEFE DE AGENCIA 4 AÑOS 1 AÑO TERCER NIVEL FEMENINO																																																																	
		JEFE DE AGENCIA 1 AÑO 1 AÑO TERCER NIVEL MASCULINO																																																																	
		JEFE DE INDEMNIZACIONES 7 AÑOS 7 AÑOS BACHILLER MASCULINO																																																																	
D. 2	NIVEL DE REMUNERACIONES																																																																		
D. 2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado: 0,54% .																																																																	
D. 2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado. 0,60% .																																																																	
E INFORMACIÓN LABORAL																																																																			
1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																																																																			
E. 1.1	Características de los empleados de la entidad	2014: MASCULINO 55, FEMENINO 40. 2015: MASCULINO 54, FEMENINO 39. 2016: MASCULINO 62, FEMENINO 44.																																																																	
E. 1.2		2014: PRIMARIA: 3, BACHILLER: 57, TERCER NIVEL: 34, CUARTO NIVEL: 3. 2015: PRIMARIA: 3, BACHILLER: 54, TERCER NIVEL: 35, CUARTO NIVEL: 3. 2016: PRIMARIA: 3, BACHILLER: 58, TERCER NIVEL: 43, CUARTO NIVEL: 2.																																																																	
E. 1.3		Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros. Son 21 empleados.																																																																	

E. 1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año: 22 empleados de 1 a 3 años: 22 empleados más de 3 a 5 años: 31 empleados más de 5 años: 31 empleados
E. 1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. 2014: 21 empleados 2015: 17 empleados 2016: 19 empleados
E. 1.6		Clasificación del personal de planta por rangos de salarios: menor a \$1000: 82 de \$1000 a \$1999: 15 de \$2000 a \$2999: 4 de \$3000 a \$3999: 4 de \$4000 en adelante: 1
E.2	CAPACITACIÓN	
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años): 2014: \$9,655.63 2015: \$6,192.44 2016: \$8,950.00
E.2.2		2016: 36 programas de capacitación.
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación: 591 / número de empleados de planta:106. 6 capacitaciones en promedio por anual.